

精品课程配套教材

21 世纪应用型人才培养“十四五”规划教材

“双创”型人才培养优秀教材

人力资源管理

RENLI ZIYUAN
GUANLI

双色版

主编◇周万中 杜其云 罗小燕

湖南师范大学出版社 | 国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

精品课程配套教材

21 世纪应用型人才培养“十四五”规划教材

“双创”型人才培养优秀教材

RENLI ZIYUAN
GUANLI

人力资源管理

双色版

主 编 周万中 杜其云 罗小燕



湖南师范大学出版社 | 国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

· 长 沙 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

人力资源管理 / 周万中, 杜其云, 罗小燕主编. —长沙: 湖南师范大学出版社, 2022. 1

ISBN 978-7-5648-4457-8

I. ①人… II. ①周… ②杜… ③罗… III. ①人力资源管理 IV. ①F243

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2022) 第 010469 号

人力资源管理

RENLI ZIYUAN GUANLI

周万中 杜其云 罗小燕 主编

◇全程策划: 王 强

◇组稿编辑: 杨海云

◇责任编辑: 蒋旭东

◇责任校对: 李 航

◇出版发行: 湖南师范大学出版社

地址/长沙市岳麓山 邮编/410081

电话/0731-88872751 传真/0731-88872636

网址/http://press.hunnu.edu.cn

◇经 销: 全国新华书店

◇印 刷: 北京俊林印刷有限公司

◇开 本: 787mm×1092mm 1/16

◇印 张: 15.5

◇字 数: 380 千字

◇版 次: 2022 年 1 月第 1 版

◇印 次: 2022 年 1 月第 1 次印刷

◇书 号: ISBN 978-7-5648-4457-8

◇定 价: 39.90 元

(教学资料包索取电话: 刘老师 13269653338)

前言

人力资源（Human Resource, HR）是第一资源，实现科技进步，实现经济和社会发展，关键都在人。未来企业将面临越来越多的机会与挑战，人力资源特别是具备核心竞争力的人才资源的作用越来越凸显，那么企业应该如何吸引人才、选拔人才、培养人才、使用人才和留住人才呢？这些都对企业的人力资源管理水平提出了新的要求。

本书基于“根据 HR 岗位需要来设置项目，将 HR 工作流程提炼为典型工作任务”的设计理念，按照人力资源管理职业的标准，将每个典型工作任务转化为学生的学习任务进行训练，以提高学生的 HR 岗位实践操作能力。

本书是一本指导学生进行实际操作的教材，经过全面细致的调研，教材编写组在整个教材的编写过程中，努力突出以下特点：

1. 与 HR 工作岗位和工作过程对接

本书以 HR 职业发展阶段为主线，生动形象地提炼了 HR 小白（助理）— HR 菜鸟（专员）— HR 骑士（主管）3 个阶段工作成长过程中的典型工作任务进行训练，同时，对 HR 精英（经理）— HR 大咖（总监）2 个阶段的 HR 中高层管理者进行传道授业解惑，将 HR 从业者要掌握的知识点、技能点贯彻在整个流程中，让学生在有趣、有用、有效的情景和任务中学习成长。

2. 校企合作开发，突出 HR 职场大咖实战经验分享

本书是由学校 HR 专业教师、企业 HR 专家共同编写的。首先，由企业 HR 专家根据 HR 工作过程，将 HR 工作中的实际需求，提炼为具体可操作的项目，每个项目又由企业专家提供成典型工作任务、典型案例等内容；其次，由 HR 专业教师根据学生的学情和 HR 不同职业发展阶段的要求，设置 HR 职场小白的困惑、HR 职场菜鸟的训练、HR 职场骑士的修炼等课程内容展开编写；最后，每个项目都有 HR 职场大咖实战经验分享，对 HR 职场的热点、难点问题进行分析解读，以培养学生乐观向上的 HR 职业信念。

3. 与人力资源管理职业标准对接

本书紧扣《企业人力资源管理师国家职业标准》以及企业人力资源管理师（三级、四级）职业技能鉴定要求，精选相关教学内容。

4. 编写任务工单，充分体现“做中学，学中做”

本书为了方便学生整体把握课程内容并独立开展训练，书中每个项目都编制了详细的任务工单，让学生能够模拟 HR 工作岗位的典型工作任务，按照 HR 岗位的成长阶段开展训练，同时围绕训练任务辅助以“必须、够用”的原则来阐述 HR 理论知识，并对每个训练项目都设置了自我评价、组员评价、组长评价和教师评价的全方位评价体系，确保真正达到“做中学，学中做”的质量要求。

在本书的编写过程中，我们参考了相关的教材、专著和网站，限于篇幅，资料来源未能一一列出，请相关人员谅解，在此我们对这些文献的作者表示衷心的感谢！特别感谢三茅人力资源网提供海量的 HR 职场大咖实战经验分享内容，同时特别感谢校企合作企业南昌瑞颐大酒店、宁波恒元大酒店、南昌万达文华酒店提供大量案例和表格数据。同时限于编者的水平和经验，书中难免存在不足之处，恳请专家和广大读者批评指正，以使本书不断得到补充和完善。

编者

项目一 认知企业人力资源管理	1
任务一 准确定位人力资源管理	5
任务二 灵活组建企业人力资源部	11
任务三 动态平衡企业人力资源的供给与需求	19
项目二 高效招聘企业员工	31
任务一 合理设计招聘流程和选择招聘渠道	36
任务二 科学编制工作说明书	45
任务三 规范设计应聘申请表和招聘简章	48
任务四 灵活运用面试方法与技巧	54
任务五 模拟招聘面试训练	56
项目三 组织与实施员工培训	64
任务一 科学分析企业员工培训需求	69
任务二 合理制订员工培训计划	73
任务三 高效实施企业员工培训	75
任务四 全面评估员工培训效果	92
项目四 引导与开展绩效管理	109
任务一 高效制订绩效考核计划	113
任务二 科学设计绩效考核表格	119
任务三 合理选择绩效考核方法	122
任务四 有效应用绩效考核结果	132



项目五 设计与实施薪酬管理	143
任务一 适时开展员工薪酬调查	147
任务二 科学评价员工岗位价值	156
任务三 合理设计员工薪酬结构	160
任务四 准确核算员工工资与福利	166
项目六 建立和谐的员工关系	179
任务一 规范入职和离职管理	183
任务二 灵活处理劳动争议	190
任务三 擅长策划与组织员工活动	195
项目七 展望人力资源的未来发展趋势	210
任务一 前途无忧——HR 从业者的未来发展	213
任务二 学无止境——HR 领域的新知	216
参考文献	234

责任编辑：蒋旭东

封面设计： 尤岛设计

精品课程配套教材

21世纪应用型人才培养“十四五”规划教材

“双创”型人才培养优秀教材

酒店市场营销（双色版）

出境领队实务

旅游法律法规

旅游人力资源管理（双色版）

酒店服务心理学

旅游目的地管理

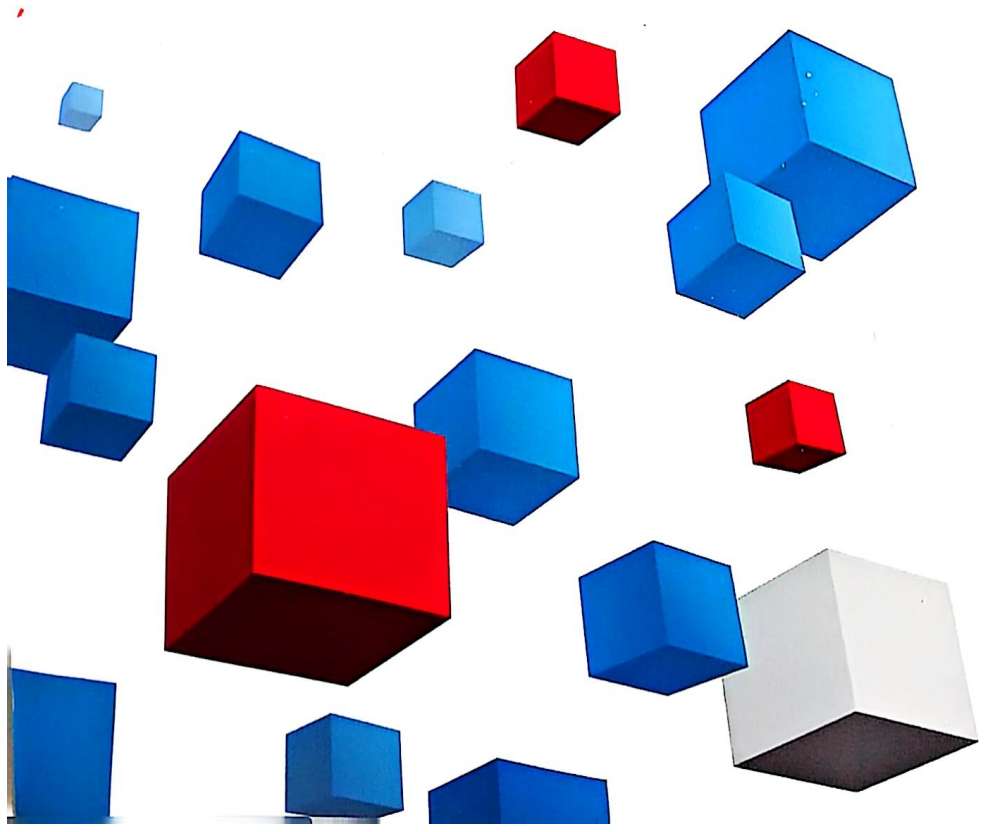
会展概论（双色版）

主题宴会设计与策划

饮食文化

旅游规划

人力资源管理（双色版）



ISBN 978-7-5648-4457-8



9 787564 844578 >

定价：39.90元